

Mittagessen mit MensaMax an der Ludwig-Dürr-Schule

Informationsschreiben – enthält keine persönlichen Benutzerdaten. Diese erhalten Sie von uns mit einem persönlichen Anschreiben.

Ludwig-Dürr-Schule
Wagershauserstr. 37
88045 Friedrichshafen

Telefon 07541 60405-0
Telefax 07541 60405-100

Ansprechpartner:
Frau Thoma, Frau Jochim, Frau Peter
sekretariat@ludwig-duerr-schule.de

15. September 2017

Sehr geehrte Eltern,

„MensaMax“ heißt das bargeldlose Bezahlssystem in unserer Schulmensa. Ihr Kind kann dort ohne Bargeld zu Mittag essen. Damit ihr Kind problemlos am Mittagessen teilnehmen kann, haben wir in diesem Brief die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt. Bitte bewahren Sie ihn auf, auch wenn Ihr Kind im Moment noch nicht an der Schule essen möchte. Die Daten behalten die Gültigkeit auch bei einem Schulwechsel an eine weiterführende Schule.

Folgende Schritte sind zu beachten:

1. Überweisung des Geldes für Mittagessen

Einmalig oder durch einen Dauerauftrag überweisen Sie ein Guthaben für ihr Kind auf das Konto der Stadtkasse. Bitte beachten Sie, dass es 4 bis 5 Tage dauern kann, bis das Geld auf dem MensaMax-Konto gutgeschrieben ist.

So sollten Sie den Überweisungsträger ausfüllen, damit das Guthaben dem Mensakonto Ihres Kindes zugeordnet werden kann:

€uro-Überweisung

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro.
Kontoinhaber trägt Entgelte und Auslagen bei seinem Kreditinstitut; Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte und Auslagen. Bitte Meldepflicht gemäß Außenwirtschaftsverordnung beachten!

Name des Überweisenden Kreditinstituts BIC

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)
Stadtverwaltung Friedrichshafen

IBAN
DE88 6905 0001 0020 1050 94

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)
SOLADES1KNZ

Betrag: Euro, Cent

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)
WXYZ1234 1.2911.1300.000
 WXYZ1234 ist ein Beispiel-Benutzername
 Ihr persönlicher Benutzername wird Ihnen in einem Anschreiben mitgeteilt

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN
D E 16

111 360 000

BITTE NICHT VERGESSEN: **Datum / Unterschrift**

Datum Unterschrift(en)

Bitte beachten Sie, dass Sie

- für jedes Kind eine separate Überweisung tätigen (auch wenn die Kinder an der gleichen Schule sind)
- den Überweisungsträger in eindeutig lesbaren Druckbuchstaben ausfüllen
- den **Benutzernamen** vollständig angeben ohne Leerstellen zwischen den Buchstaben und den Zahlen
- unsere Buchungsstelle **1.2911.1300.000** vollständig angeben
- **zuerst** den Benutzernamen danach die Buchungsstelle angeben
- eine Leerstelle zwischen dem Benutzernamen und der Buchungsstelle lassen

2. Abholung des Chips im Sekretariat

Sobald das Geld auf dem MensaMax-Konto gutgeschrieben ist, kann ihr Kind den Chip im Sekretariat abholen. Der erste Chip ist kostenlos.

Für einen Ersatz-Chip wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5,00 € erhoben. Bitte melden Sie einen Verlust des Chips sofort im Sekretariat. Der Chip wird dann gesperrt, das Guthaben bleibt erhalten.

(Am besten hängen Sie den Chip an ein Schlüsselband. Bitte beschriften Sie den Chip, um uns die Zuordnung und Rückgabe bei gefundenen Chips zu erleichtern.)

3. Essensausgabe mit Chip

Ihr Kind kann mit dem Chip ein Essen/Tag in der Mensa abholen. Der Chip wird auf ein Lesegerät in der Mensa aufgelegt und der Essenspreis wird vom Guthaben abgezogen. Sollte ihr Kind den Chip mal vergessen haben, kann trotzdem ein Essen ausgegeben werden, wenn genügend Guthaben auf dem Konto ist. Das können wir mit Eingabe des Namens überprüfen.

Preise

Kleines Menü: **3,00 €** Großes Menü: **3,60 €**

Ein Mittagessen für 1,00 € wird ausgegeben, wenn der Bescheid vom Landratsamt oder der Zeppelin-Stiftung im Sekretariat vorgelegt wird.

Sollte der Chip Ihres Kindes nicht über ausreichendes Guthaben für ein Essen verfügen kann i.d.R. kein Essen ausgegeben werden. Ihr Kind kann **ausnahmsweise** ein Essen bekommen, wenn es direkt bei der Essensausgabe **bar** bezahlt!!!

Achtung: Es gibt **bei Barzahlung keine 1-€-Essen** – in diesem Fall muss der volle Essenspreis entrichtet werden.

4. Ihre Zugangsdaten für das Internet zu Ihrem MensaMax Nutzerkonto

Die persönlichen Zugangsdaten „Benutzername“ und „Passwort“ werden Ihnen in einem persönlichen Anschreiben mitgeteilt.

Über Ihren Zugang im Internet zu MensaMax können Sie den Speiseplan der Schulmensa, Ihren Kontostand und was ihr Kind wann gegessen hat einsehen. An den Schulen, an denen es einen Kioskverkauf über MensaMax gibt, sehen Sie auch, was Ihr Kind im Kiosk gekauft hat, und können den Betrag, für den es Kioskwaren kaufen darf, ändern.

(An der Ludwig-Dürr-Schule gibt es keinen Kioskverkauf!)

Rufen Sie dazu die login-Seite von MensaMax auf:

Internetadresse: <https://login.mensaonline.de>

Folgende Zugangsdaten werden abgefragt:

Projekt: **FN000**
Einrichtung: **LDS**
Benutzername: **«Benutzername»** (z.B. wxyz1234)
Passwort: **«Passwort»**

Nach der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert dieses Passwort zu ändern.

Eine ausführliche Anleitung zur Nutzung des online-Zugangs finden Sie auf unserer Homepage www.ludwig-duerr-schule.de

5. Eingabe der E-Mail-Adresse für Warnhinweis Kontostand

Wir empfehlen Ihnen, Ihre E-Mail-Adresse in Ihrem Nutzerkonto zu hinterlegen, dann werden Sie informiert, wenn Ihr Guthaben unter den voreingestellten Betrag fällt. Somit haben Sie genügend Zeit, das Essensgeldkonto wieder aufzuladen. Sie können die Betragshöhe abfragen und auch selber ändern.

Um die Einstellung vorzunehmen melden Sie sich in MensaMax an. Dann wählen Sie MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → E-MAIL: Dort tragen Sie unter „Kontostandsbenachrichtigung“ und unter „Mitteilungen“ Ihre E-Mail-Adresse ein, an die der Warn-Hinweis, dass der Kontostand den eingestellten Betrag unterschritten hat, gesendet werden soll und beenden Sie die Eingabe mit SPEICHERN.

6. Eingabe der E-Mail-Adresse für vergessenes/verlorenes Passwort

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse an einer zweiten Stelle in MensaMax hinterlegen, haben Sie die Möglichkeit, durch nur einen Mausklick um Zurücksetzung Ihres Passwortes zu bitten, wenn Sie dieses vergessen haben sollten. Es wird Ihnen dann automatisch ein Neues zugesendet.

Um auch diese Funktion zu nutzen melden Sie sich ebenfalls in MensaMax an und gehen unter

MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → ALLGEMEIN: Hier erscheint das Feld „E-Mail“. Auch diese Eingabe beenden Sie bitte mit SPEICHERN.

7. Was geschieht mit dem Geld beim Wechsel der Schule?

Da das System an allen städtischen Schulen in Friedrichshafen genutzt wird, müssen Sie bei einem Schulwechsel Ihres Kindes nichts machen. Das Guthaben auf dem Essensgeldkonto bleibt über die Sommerferien erhalten und somit steht der ersten Bestellung nach den Sommerferien nichts im Wege. Ihr Kind wird verwaltungsintern der neuen Einrichtung zugeordnet und kann seinen Chip weiterhin nutzen. Lediglich bei der Anmeldung zu Ihrem online-Nutzerkonto MensaMax müssen Sie die neue Einrichtung angeben. Hierzu erhalten Sie dann von uns einen kurzen Elternbrief.

8. Was geschieht mit dem Geld beim Verlassen der Schule?

Falls Ihr Kind aus der städtischen Mittagsverpflegung komplett ausscheidet, muss der Chip an uns zurückgegeben werden. Dann erhalten Sie ebenfalls von uns einen Brief mit Antrag, wie Sie ein etwaiges Restguthaben zurückerstattet haben möchten. Denken Sie daran, falls Sie einen Dauerauftrag haben, diesen zu kündigen.

9. Wenn unterjährig eine Rückzahlung gewünscht wird:

Falls Sie feststellen, dass der Kontostand auf dem MensaMax-Konto Ihres Erachtens zu hoch ist, überprüfen Sie, ob Sie, falls ein Dauerauftrag besteht, diesen aussetzen, beenden oder die Betragshöhe verringern.

Falls Sie eine Rückzahlung oder teilweise Rückzahlung des Guthabens wünschen, erhalten Sie von uns einen entsprechenden Antrag, den Sie dann ausgefüllt wieder an uns zurückgeben.

Wir wünschen einen guten Appetit und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Schulsekretariat Ludwig-Dürr-Schule

A. Thoma, A. Jochim, U. Peter