

# Mittagessen an unserer Schule

## MensaMax



• Ludwig-Dürr-Schule • Wagershauserstr. 37 • 88045 Friedrichshafen •  
Tel. 07541 60405-0 • Fax 07541 60405-100 •

Ansprechpartner:  
Frau Thoma, Frau Jochim, Frau Peter  
sekretariat@ludwig-duerr-schule.de  
peter@ludwig-duerr-schule.de

09. Juli 2018

Sehr geehrte Eltern,

„MensaMax“ heißt das bargeldlose Bezahlungssystem in den Mensen der städtischen Schulen. Ihr Kind kann nur über MensaMax am Mittagessen teilnehmen. Damit dies problemlos erfolgt, haben wir in diesem Brief die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt.

### Bitte beachten Sie:

**Ihr Kind kann erst essen, wenn Sie die folgenden drei Schritte erledigt haben!**

#### 1. Anmeldung in MensaMax

Sie müssen Ihr Kind selber in MensaMax anmelden (Nutzerkonto einrichten).

Hierzu gehen Sie auf folgende Internetadresse: <https://login.mensaonline.de>

Dann auf ↪ „Neues Kundenkonto anlegen“

Dort geben Sie Folgendes ein: Projekt: **FN000**

Einrichtung: **LDS**

Freischaltcode: **8p98RU**

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, der Datenschutzerklärung und den AGBs der Stadt Friedrichshafen zuzustimmen. Falls Sie dies nicht möchten, kann Ihr Kind leider nicht am städtischen Mittagessen teilnehmen.

Anschließend geben Sie die Benutzerdaten (**die Ihres Kindes**) und **Ihre** E-Mail-Adresse ein.

Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen für MensaMax.

Diesen Benutzernamen benötigen Sie für den Verwendungszweck bei einer Geldüberweisung auf das MensaMax-Konto und um sich in Ihrem MensaMax-Konto einzuloggen. Hier können Sie den Speiseplan der Schulmensa, Ihren Kontostand und was Ihr Kind wann gegessen hat, sehen. An den Einrichtungen, an denen es einen Kioskverkauf über MensaMax gibt, sehen Sie auch, was Ihr Kind im Kiosk gekauft hat, und können den Betrag, für den es Kioskwaren kaufen darf, ändern. (*kein Kiosk an der Ludwig-Dürr Schule!*)

#### 2. Überweisung des Geldes für Mittagessen

Einmalig oder durch einen Dauerauftrag überweisen Sie einen Betrag auf das Konto der Stadtkasse. Bitte beachten Sie, dass es 4 bis 5 Tage dauern kann, bis das Geld auf dem MensaMax-Konto gutgeschrieben ist. Sie sollten die erste Überweisung daher schon in den Sommerferien machen. Es bietet sich auch an, bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag einzurichten, damit immer genug Geld auf dem MensaMax-Konto und damit auf dem Chip ist. Bareinzahlungen sind grundsätzlich nicht erwünscht.

# Mittagessen an unserer Schule MensaMax

So sollten Sie den Überweisungsträger ausfüllen, damit das Guthaben dem Mensakonto Ihres Kindes zugeordnet werden kann.

€uro-Überweisung

**Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro.**  
Kontoinhaber trägt Entgelte und Auslagen bei seinem Kreditinstitut; Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte und Auslagen.  
Bitte Meldepflicht gemäß Außenwirtschaftsverordnung beachten!

Name des Überweisenden/Kreditinstituts: BIC

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

Stadtverwaltung Friedrichshafen

IBAN  
DE88 6905 0001 0020 1050 94

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

SOLADES1KNZ

Betrag: Euro, Cent

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)

wxyz1234 1.2911.1300.000

wxyz1234 ist hier ein Beispielbenutzername  
Ihren persönlichen Benutzernamen erhalten Sie bei Ihrer MM-Kontoeinrichtung

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN  
D E

16

111 3801 000

BITTE NICHT VERGESSEN: Datum / Unterschrift

Datum

Unterschrift(en)

SEPA

**Bitte beachten Sie, dass Sie**

- für jedes Kind eine separate Überweisung tätigen (auch wenn Geschwister an der gleichen Schule sind)
- den Überweisungsträger in eindeutig lesbaren Druckbuchstaben ausfüllen
- den **Benutzernamen** vollständig angeben ohne Leerstellen zwischen den Buchstaben und den Zahlen
- unsere Buchungsstelle **1.2911.1300.000** vollständig angeben
- **zuerst** den Benutzernamen danach die Buchungsstelle angeben
- eine Leerstelle zwischen dem Benutzernamen und der Buchungsstelle lassen

### 3. Abholung des Chips im Sekretariat

Jeder, der Geld auf dem MensaMax-Konto hat, kann einen Chip im Sekretariat abholen. Der erste Chip ist kostenlos.

Für einen Ersatz-Chip wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5,00 € erhoben, die bar im Sekretariat zu bezahlen ist. Bitte melden Sie einen Verlust des Chips sofort im Sekretariat. Er wird dann gesperrt, das Guthaben bleibt erhalten.

*(Am besten hängen Sie den Chip an ein Schlüsselband. Bitte beschriften Sie den Chip, um uns die Zuordnung und Rückgabe bei gefundenen Chips zu erleichtern.)*

### 4. Essensausgabe mit Chip

Ihr Kind kann mit ausreichendem Guthaben auf dem Chip ein Essen/Tag in der Mensa erhalten. Der Chip wird auf ein Lesegerät in der Mensa aufgelegt und der Essenspreis wird vom Guthaben abgezogen.

*Sollte ihr Kind den Chip mal vergessen haben, kann trotzdem ein Essen ausgegeben werden, wenn genügend Guthaben auf dem Konto ist. Das können wir über Eingabe des Namens überprüfen.*

#### Preise

Kleines Menü: **3,00 €**      Großes Menü: **3,60 €**

Ein Mittagessen für 1,00 € wird ausgegeben, wenn der Bescheid vom Landratsamt oder der Zeppelin-Stiftung im Sekretariat vorgelegt wird.

Sollte der Chip Ihres Kindes nicht über ausreichendes Guthaben für ein Essen verfügen kann i.d.R. kein Essen ausgegeben werden. Ihr Kind kann **ausnahmsweise** ein Essen bekommen, wenn es direkt bei der Essensausgabe **bar** bezahlt!!!

Achtung: Es gibt **bei Barzahlung keine 1-€-Essen** – in diesem Fall muss der volle Essenspreis entrichtet werden.

### 5. Was geschieht mit dem Geld beim Wechsel der Schule?

Da das System an allen städtischen Schulen in Friedrichshafen genutzt wird, müssen Sie bei einem Schulwechsel Ihres Kindes nichts machen. Das Guthaben auf dem Essensgeldkonto bleibt über die Sommerferien erhalten und somit steht der ersten Essensabholung nach den Sommerferien nichts im Wege. Ihr Kind wird verwaltungsintern der neuen Einrichtung zugeordnet und kann seinen Chip weiterhin nutzen. Lediglich bei der Anmeldung im Programm müssen Sie die neue Einrichtung angeben. Hierzu erhalten Sie dann von uns einen kurzen Elternbrief

### 6. Was müssen Sie tun, wenn Ihr Kind die Schule verlässt?

Falls Ihr Kind die Schule verlässt und aus der städtischen Mittagsverpflegung komplett ausscheidet, ist keine Kündigung von MensaMax erforderlich. Sie erhalten von uns einen Brief mit Antrag, wohin Sie ein etwaiges Restguthaben zurückerstattet haben möchten.

*Denken Sie daran, falls Sie einen Dauerauftrag haben, diesen zu kündigen. Außerdem muss der Chip im Sekretariat zurückgegeben werden.*

### 7. Wenn unterjährig eine Rückzahlung gewünscht wird:

Falls Sie feststellen, dass der Kontostand auf dem MensaMax-Konto Ihres Erachtens zu hoch ist, überprüfen Sie, ob Sie, falls ein Dauerauftrag besteht, diesen aussetzen, beenden oder die Betragshöhe verringern.

Falls Sie eine Rückzahlung oder teilweise Rückzahlung des Guthabens wünschen, erhalten Sie von uns einen entsprechenden Antrag, den Sie dann ausgefüllt wieder an uns zurückgeben.

*Wir empfehlen Ihnen eine regelmäßige Überprüfung des aktuellen Kontostands, um zu vermeiden, dass sich ein zu hoher Betrag ansammelt.*

### 8. Warnhinweis niedriger Kontostand

Wenn das Guthaben auf dem MensaMax-Konto Ihres Kindes unter den im Programm voreingestellten Betrag fällt, erhalten Sie automatisch eine Hinweis-E-Mail. Sie können die Betragshöhe abfragen und auch selber ändern. Hierzu gehen Sie unter **MEINE DATEN, MEINE BENUTZERDATEN** auf den Reiter **FINANZEINSTELLUNGEN**. Geben Sie den gewünschten Betrag ein und beenden Sie den Vorgang mit **SPEICHERN**.

### 9. Kioskeinstellungen: Veränderung des Tageslimits

In den Kioskeinstellungen ist ein Tageslimit von 6 € pro Tag voreingestellt. Sie können die Höhe aber auch selber ändern. Hierzu gehen Sie unter **MEINE DATEN, MEINE BENUTZERDATEN** auf den grauen Reiter **KIOSKEINSTELLUNGEN**: Dort geben Sie Ihr gewünschtes Tageslimit ein und beenden Sie den Vorgang mit **SPEICHERN**. *An der Ludwig-Dürr-Schule haben wir keinen Kiosk mit MM-Chip-Zahlung.*

Wir wünschen einen guten Appetit und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Schulsekretariat Ludwig-Dürr-Schule

*A. Thoma, A. Jochim, U. Peter*